



UNIVERSIDAD DEL SALVADOR

Facultad de Ciencias de la Educación y de la Comunicación Social

COORDINACIÓN DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN PERMANENTE

ÁREA DE CONCENTRACION: Educación continua

SUB AREA: Educación de Jóvenes y Adultos

TEMA:

**“EDUCACIÓN PROFESIONAL PARA UNA POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE
VULNERABILIDAD: un estudio de caso en la favela cerro de Formiga”**

**TRABAJO FINAL DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRÍA:
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

PRESENTADO POR: CARLA TAVARES MARIS OLIVEIRA

Turma 5 – Instituto Progredir

DIRECTOR DE TESIS: Ms. LUIS ROBERTO ARRUDA

Rio de Janeiro, 2015.

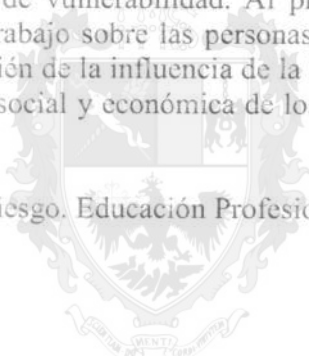
Resumo

This research aims to offer professionals in the field of Education, through a case study, which took place in Brazil in the state of Rio de Janeiro, in the city of Rio de Janeiro, in the neighborhood Tijuca, on the hill of Formiga, research tools to help their activities in the context of people who are vulnerable. At first, they conducted a diagnosis and a working document on people at risk of social vulnerability and therefore social and also the influence of Vocational Training as a positive factor in the social and economic situation of residents a favela in the city of Rio de Janeiro.

Keywords: Vulnerability. Risk. Professional education. Citizenship. Favela.

Esta investigación tiene el propósito de ofrecer a los profesionales en el campo de la Educación, a través de un estudio de caso, que tuvo lugar en Brasil en el estado de Río de Janeiro, en la ciudad de Río de Janeiro, en el barrio de Tijuca, en el cerro de Formiga, herramientas de investigación para ayudar a sus actividades en el contexto de las personas que están en situación de vulnerabilidad. Al principio, se llevó a cabo un diagnóstico y un documento de trabajo sobre las personas en riesgo de vulnerabilidad social y por lo tanto social y también de la influencia de la Formación Profesional como un factor positivo en la situación social y económica de los residentes de una favela de la ciudad de Río de Janeiro.

Palavras-chave: Vulnerabilidade. Risco. Educação Profissional. Cidadania. Favela.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Dedicatoria

A Dios, Señor y amigo, que nos permitió, con su gracia, iniciar, continuar y terminar este trabajo.

A mis padres, por el amor, la dedicación y la acreditación durante estos 34 años de mi vida.

Al mi esposo y amigo Felipe, por ser mi mayor apoyo desde conocerme. ¡Estoy segura de que soy su proyecto más exitoso!

Mi hijo Lucas Felipe, aunque pequeño, no tiene idea de la importancia de completar este paso, pero espero, con este ejemplo, motivarlo a nuevos y altos vuelos en todas las áreas de su vida.

A mi familia, hermanos, tíos, tías, primos y primas que me apoyaron en cada módulo asistido en este curso de maestría. Tengo muchas ganas de ser "la pequeña notable."

A mi orientador, Luis Arruda, quien con su valioso conocimiento nos orientó para que llegásemos a alcanzar el objetivo de haber completado esta investigación.

A mis amigos que me apoyaron y oraron por mí y escucharon mis lamentaciones en el deseo de completar esta etapa y hacer realidad este sueño.

A mis compañeros de clase y al coordinador Custodio que iniciaron este proceso conmigo y me motivaron para llegar aquí, ayudándome en el trabajo y en las actividades del curso, proyecto y tesis.

A Argentina, este maravilloso país, lo cual aprendí a amar como si fuera mi propio país, mi propia casa. ¡Cuántas experiencias maravillosas que no he tenido en toda mi vida, que en estos dos años he vivido aquí en Buenos Aires! Muy agradecida por todo lo que me ha pasado aquí.

Carla Maris.

Nunca he sido ese hijo que has soñado
 Siempre me escapé de tu mirada
 Pero cada vez que me acordaba de su inmenso amor
 Me ponía a llorar
 Aun así, siempre me amó demasiado
 En la vergüenza de mi error me acogiste
 Junto a su lado
 Elegiste a mí
 En cada paso que yo dé, cada carretera que yo camine
 Todo el camino que elegir Tu mano me llevará,
 Y cada vez que me desvíe; Señor, ayúdame a encontrarte
 Porque cada vez que me llames, yo quiero seguirte
 E incluso cuando se me olvida lo que el Señor dijo
 Su palabra mostrará
 Y sigo adelante caminando con mucha oración
 Para de este valle escaparme
 Incluso allí, sé que cuidará de mí
 Llueva o haga sol siempre estarás
 Listo a apoyarme
 A iluminarme
 En cada paso que yo dé, cada carretera que yo camine
 Todo el camino que elegir Tu mano me llevará,
 Y cada vez que me desvíe; Señor, ayúdame a encontrarte
 Porque cada vez que me llames, yo quiero seguirte
 Sabiendo que todo lo puedo en su poder
 Elijo creer
 Bajo sus alas quiero estar.

Cada Paso - Os Arrais.

Contenido

Introducción.....	07
Capítulo I	
Objeto Investigación.....	09
1.1. Situación problema.....	09
1.2. Enunciación del problema.....	10
1.3. Justificativa.....	10
1.4. Delimitación.....	11
1.5. Objetivos.....	11
1.5.1. Generales.....	12
1.5.2. Específicos.....	12
1.6. Hipótesis de la investigación.....	12
1.6.1. Generales.....	12
1.6.2. Específicos.....	13
Capítulo II	
Marco Teórico.....	18
2.1 Antecedentes de la investigación.....	18
2.2 Fundamentos teóricos de investigación.....	24
2.2.1 El concepto de Vulnerabilidad.....	24
2.2.2 Definición de Riesgo.....	41
2.2.3 Inclusión y Exclusión Social.....	42
2.2.3.1 Programa Bolsa Familia.....	52
2.2.3.2 ProJovem.....	60
2.2.3.3 Pronasci, Planteq y Planseq.....	62
2.2.3.4 Programa de Aprendices.....	68
2.2.3.5 Pronatec.....	71
2.2.3.6 Los sistemas de aprendizaje - "Sistema S".....	75
Capítulo III.	
Metodología de Investigación.....	84
3.1 Tipo de Investigación.....	84
3.2 Población.....	85

3.3 Muestreo.....	85
3.4 Método, técnicas e instrumentos de Investigación.....	87
3.5 Metodología y procedimiento.....	88

Capítulo IV

Análisis e Interpretación de Resultados.....	92
4.1 Análisis de las hipótesis.....	92
4.2 La Favela de Formiga.....	93
4.3 La pacificación.....	100
4.4 Responsabilidad Social.....	104
4.4.1 Sistemas Corporativos.....	104
4.5 Capacidades y oportunidades.....	110
4.6 Seguridad y inseguridades.....	113

Capítulo V

Conclusiones y Consideraciones.....	115
5.1. Conclusiones.....	115
5.2. Consideraciones.....	118
Lista de Tablas.....	121
Lista de Figuras.....	122
Lista de Siglas.....	123
Referencias.....	126
Anexos.....	137



Introducción

La presente investigación se trata de un estudio de caso en la favela de Cierro de Fomiga en Brasil, en el estado de Río de Janeiro, en la ciudad de Río de Janeiro, en el barrio de Tijuca. Por eso se plantearon algunas tendencias metodológicas que sirvieron de apoyo para dirigir y de forma participativa para construir el trabajo de investigación. De esta manera organizamos este trabajo con el fin de conducir a una mejor comprensión y aplicabilidad de las experiencias obtenidas y relatadas en esta investigación en capítulos, que, a continuación, explican la forma en que estructuramos.

En el capítulo I presentamos el problema. Aquí detallamos la situación problemática en la que pasan los vecinos del cerro de Formiga, en Tijuca, RJ en relación con el contexto de la violencia, la falta de oportunidades y la exclusión social que transpone generaciones. En este capítulo se analiza el enunciado del problema. También se presentan las razones de por qué es necesaria esta investigación, sobre la base de los resultados obtenidos y por qué estas experiencias son relevantes para los profesionales de la Educación y Ciencias Sociales en sus actividades profesionales con el fin de promover un cambio de paradigma en contra el prejuicio de que a menudo se impone por la sociedad a las personas que viven en zonas y lugares peligrosos. En este capítulo se esbozan los contornos de los trabajos de investigación. Esbozan los objetivos generales y específicos. Para definir las hipótesis generales y específicas, así como los indicadores de trabajo que serán de asistencia técnica con el objetivo de proporcionar una mayor importancia a la investigación.

En el Capítulo II se menciona el Marco teórico y en él se da a conocer los antecesores, es decir, los autores que en sus publicaciones abordan el problema en que se encontraba el objeto de estudio.

También se describen los fundamentos teóricos del enfoque en relación con la formación profesional, el riesgo y la vulnerabilidad social y definir el final del capítulo una serie de terminología básica.

En el capítulo III se analiza la metodología utilizada en la investigación. Entre los elementos que describen, se muestra el tipo de investigación y estudio los sujetos: los jóvenes y adultos residentes en el Cerro de Formiga. Una favela en Río de Janeiro en situación de vulnerabilidad y riesgo social. Del mismo modo, se describe la población y la muestra seleccionada, los métodos utilizados, el análisis y la síntesis, técnicas de observación y los instrumentos utilizados para las observaciones y el cuestionario.

El Capítulo IV hace el levantamiento de aquello que se analizó así como la interpretación de los resultados. La determinación de la organización y clasificación de los datos a través de gráficos. También tiene lugar el análisis e interpretación de la investigación teniendo en cuenta los resultados obtenidos a partir de los indicadores de las encuestas. Capítulo V se presentan las conclusiones y consideraciones emanadas de los resultados de la investigación. Por último, se presentará la bibliografía utilizada en la investigación y las notas para acompañar este trabajo. Este trabajo de investigación tiene por objetivo servir de referencia para orientar la acción educativa y social en la integración del conocimiento de experiencias pasadas que pueden servir como una reflexión para la mejora continua de las prácticas profesionales y la inclusión social a través del trabajo.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Capítulo I

Objeto de Investigación

EDUCACIÓN PROFESIONAL PARA UNA POBLACIÓN VULNERABLE: un estudio de caso en el Cerro de Formiga.

1.1. Situación problema

La situación social de las personas que viven en barrios marginales, las comunidades de bajo rendimiento, los guetos y los lugares considerados zonas peligrosas en la ciudad de Río de Janeiro siempre ha tenido diversos acontecimientos, de los problemas psicológicos en relación con el lugar donde viven, así como altos índices de violencia en consecuencia, marginar a las personas que viven en estos lugares en relación con la sociedad y esto ha presentado dificultades de supervivencia, por lo tanto, las empresas no tienen restricciones legítimas de las personas residentes de los barrios marginales y comunidades de bajo rendimiento, debido a la cultura de la marginación y la violencia que creen seguir la vida profesional de estas personas. Así que estas personas no consiguen trabajo, no pueden mantener a sus familias y pasan a vivir de trabajos informales, no estables dentro o fuera de sus comunidades para su subsistencia. Por otra parte, el gobierno beneficia a muchos residentes de bajos rendimientos y los barrios marginales con contribuciones financieras, en función de los rendimientos y el número de miembros de la familia que tienen estas personas. Del mismo modo, las personas se acomodan en recibir estos beneficios, no buscan la formación profesional y se quedan al borde de la marginación. Los Departamentos de Bienestar Social de los gobiernos estatales han llevado a cabo varias actividades y proyectos para acondicionar estas personas para recibir el beneficio y la mayor seguridad y garantía de participación local para evitar la segregación de los pobres en relación con las capitales. Uno de estos proyectos es la instalación de la UPP (Unidad de Policía Pacificadora).

Las Unidades de Policía Pacificadora son pequeñas unidades que representan la Policía Militar del Estado de Río de Janeiro dentro de las favelas. El programa tiene como objetivo proporcionar una mayor seguridad y la ciudadanía a los residentes de la comunidad, así como la formación profesional a fin de que este trabajador pueda tener más posibilidades de actuar en el mercado de trabajo, crear una familia con calidad de vida y demostrar que los barrios pobres son también lugares de la cultura, el arte y

oportunidades para las personas en situación de vulnerabilidad. Él es operado por FIRJAN (Federación de Industrias de Río de Janeiro). El FIRJAN es una institución privada, compuesta por el SESI (Servicio Social de la Industria) y el SENAI (Servicio Nacional de Aprendizaje Industrial). En esta institución, el proyecto se conoce como Programa Ciudadano Sesi. Después que la Policía Militar lleva a cabo el proceso de pacificación de la comunidad, el Programa Sesi Ciudadanía se instala en la comunidad para ofrecer servicios gratuitos como deporte, salud, entretenimiento y la formación profesional para la construcción y / o el rescate de la ciudadanía de los residentes de las comunidades previamente tomada por el narcotráfico y por los diversos tipos de violencia.

1.2 Enunciación del problema

¿Cuáles son los aportes que la formación profesional ofrece a la población situada en la favela del cerro de Formiga?

1.3. Justificativa

La investigación comenzó en el cerro de Formiga, una favela ubicada en uno de los barrios de la Ciudad de Río de Janeiro, con los habitantes de la comunidad y profesionales (profesores, educadores y trabajadores comunitarios) de FIRJAN, trabajando en el área de la formación profesional. Selección de los residentes (estudiantes) alcanzados por el proyecto a ser crucial en la implementación de programas de formación profesional y miden el desarrollo de habilidades básicas de estos participantes. Con la implementación de la formación profesional propuesto para el residente de la comunidad, basado en el desarrollo de habilidades para su papel en el mercado de trabajo, los maestros tienen un plan de trabajo que le permite innovar su práctica en clase y también obtienen nuevas metodologías con base en las experiencias de los residentes locales. Del mismo modo, los contenidos se integran y demuestran los indicadores presentados para evaluar la habilidad adquirida después de administrar el contenido de cada una de las unidades del curso. A partir de este trabajo colaborativo, fue posible lograr una mejor prestación técnica de lo que se enseñaba.

Con la propuesta de Sesi Ciudadanía Programa en la práctica, la mayoría de los estudiantes residentes atendidos por el proyecto fueron capaces de desarrollar sus habilidades y técnicas básicas con respecto al área de la formación profesional, tales

como el pensamiento crítico y la inflexión, la autonomía en la solución de problemas, el interés por el trabajo en equipo, el respeto por las diferentes opiniones, a tomar la iniciativa y la creatividad, aplican la lógica matemática a los contextos de su realidad, de asimilar conceptos y dar explicaciones, para darse cuenta de las características de ciertos grupos sociales, definen sus propios valores a través del habla, la escritura y la comprensión lectora. Por lo tanto, los estudiantes se vuelven más preparados y confiados para trabajar en el mercado laboral formal, aumentar sus rendimientos, para rescatar a su ciudadanía y vislumbrar nuevas oportunidades de futuro, cada vez menos vulnerables a la marginación y la exclusión social.

De lo anterior, escojo la cuestión central de esta investigación: la formación profesional de las personas en situación de vulnerabilidad, realizada en centrarse en la investigación y la tematización de las realidades locales a través de estudio de caso como una contribución en esa dimensión y profesionalización redefinición de la práctica de la ciudadanía desempeñar un papel transformador en la sociedad a partir de un marco de acción de la Educación Social. Por lo tanto, justifica este trabajo de investigación mostrar un caso de cambio social a través de la formación profesional para la recuperación de la autoestima y de la ciudadanía, reduciendo de esa forma la exclusión social.

1.4. Delimitación

- La vulnerabilidad social y riesgo social:
- La exclusión y la inclusión de los habitantes de barrios marginales y zonas peligrosas.
- Informalidad profesional;
- La falta de calificaciones para el trabajo;
- crecientes índices de violencia y del crimen organizado.

1.5 Objetivos

Buscamos en este estudio equipar instituciones y profesionales de la educación profesional sobre cómo que las interacciones y mediaciones entre la Educación y Educación Social en un entrenamiento de colaboración, promueven la transformación social y también en la reconstrucción del conocimiento, fundamental para la mejora de las habilidades para ser aplicado en el mercado laboral.

1.5.1 General

Esta investigación tiene como objetivo principal investigar en la favela del cerro de Formiga, en el barrio de Tijuca, en la ciudad de Río de Janeiro, Estado de Río de Janeiro, Región Sudeste de Brasil, la pertinencia de la enseñanza profesional como medio de intervención social, como sujeto de su práctica, en un proceso de reflexión colectiva de cambiar una comunidad en situación de vulnerabilidad, contribuyendo a la sociedad y al rescate de la ciudadanía, trayendo a la realidad local un concepto de transformación efectiva.

1.5.2 Específicos


- describir la situación de la favela cerro de Formiga antes de las acciones de cambio, así como sus características culturales y sociales que contribuyen a este proceso de cambio;
- enumerar las acciones que se han aplicado y los resultados obtenidos durante el período de la encuesta ;
- Comprender cómo la formación profesional puede influir en el cotidiano, en la vida económica y social de las familias que viven en comunidades en zonas de riesgo, independientemente de si se inserta o no en un contexto de marginalidad.

1.6 Supuestos de Investigación

Tabla 1

Hipótesis, Aspectos e Indicadores de Trabajo

Hipótesis	Aspectos explorados	Indicadores de trabalho
1.6.1 Hipótesis general La Formación Profesional interfiere positivamente en el desarrollo de las habilidades de las personas que están en situación de riesgo y	Componentes: A: Conceituales B: Procedimentales C: Atitudinales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ pensamiento crítico y reflexivo sobre sus prácticas de trabajo ▪ Manifestación de pensamiento crítico en las acciones de trabajo ▪ Autonomía en la

<p>vulnerabilidad en el cerro de Formiga , Municipio de Río de Janeiro , Brasil .</p>		<p>resolución de problemas</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacidad para trabajar en equipo ▪ La inclusión en el mercado de trabajo ▪ Disminución en los niveles de violencia e implicación con el narcotráfico.
<p>1.6.2 casos específicos</p> <p>1. La implementación de los proyectos de educación profesional trajo cambios significativos para el rescate de la ciudadanía de los residentes del cerro de Formiga.</p>	<p>A1. El pensamiento crítico y reflexivo sobre sus prácticas de trabajo</p>  <p>USAL UNIVERSIDAD DEL SALVADOR</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elevación de la formación equivalente a la formación profesional obtenida ▪ Identificar la calidad de posibilidades de mejora de la vida ▪ Auto-terminación de programas de beneficios ▪ Interés por la lectura ▪ Emprendimiento ▪ La autoestima ▪ Mayor acceso , conocimiento y uso de la

<p>2. Los proyectos de generación de ingresos son plenamente aplicables a las comunidades en riesgo</p>	<p>A2. La autonomía en la resolución de problemas .</p>  <p>USAL UNIVERSIDAD DEL SALVADOR</p>	<p>información</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aumento del índice de la prevención de las enfermedades de transmisión sexual ▪ Las prácticas de deportes ▪ Aumento de la participación en actividades culturales y de promoción social ▪ Mayor capacidad de adaptación a los patrones de vida. ▪ Desarrollo profesional constante ▪ capacidad de planificación familiar y financiera ▪ Valoración ▪ disminuyen de tasas de embarazo en la adolescencia ▪ Estructura familiar ▪ Aumento de los rendimientos familiares
---	---	--

<p>3. Aplicación de las propuestas de Educación Profesional refuerza las actitudes y los valores de una población en situación vulnerable en el cerro de Formiga , en Río de Janeiro , Brasil</p>	<p>B1. Disminución de los niveles de violencia e implicación con el narcotráfico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Duración en el tiempo de trabajo ▪ Respetar las normas ▪ Aumento del compromiso con las acciones de mejora de la comunidad. ▪ Conservación del espacio donde vive ▪ El entusiasmo en el lugar de trabajo. ▪ El aumento del flujo de actividades y eventos que involucran a la comunidad a través de las instituciones locales, como asociaciones de vecinos, las estaciones de radio locales , instituciones religiosas y Gremios recreativos ▪ Las actitudes positivas ▪ Respeto por la
---	---	---

